



## DATENSCHUTZBESTIMMUNG

Zoom.in B.V., mit der registrierten Nummer 34187599 in Hoogte Kadijk 143 F25. Zoom.in BV oder einer seiner Tochtergesellschaften ist der Datenverantwortliche in Bezug auf Ihre persönlichen Daten und verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre und persönliche Integrität zu schützen und zu respektieren, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Anwendungen (unsere Dienste) nutzen.

Diese Datenschutzrichtlinie wird Ihnen helfen, zu verstehen, welche persönlichen Daten wir über Sie sammeln, warum sie gesammelt werden und wie sie von uns genutzt werden. Es wird auch klargestellt, wie Sie Ihre Rechte ausüben können, wenn Sie darauf vertrauen, dass wir Ihre persönlichen Daten für Sie verarbeiten.

Wir bitten Sie, sich diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durchzulesen und sich mit deren Inhalt vertraut zu machen. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gern kontaktieren, indem Sie die Kontaktinformationen am Ende dieser Datenschutzrichtlinie verwenden.

Bitte beachten Sie, dass unsere Dienste Links zu und von Websites enthalten können, die von unseren Netzwerkpartnern, Werbetreibenden und Affiliates betrieben werden können. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen oder Dienste von Drittanbietern nutzen, sollten Sie sich bewusst sein, dass diese ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und dass wir keine Haftung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten übernehmen. Bitte lesen Sie daher deren Datenschutzrichtlinien, bevor Sie diesen Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen.

## BESONDERER SCHUTZ VON MINDERJÄHRIGEN

Wir nehmen es sehr ernst, die Sicherheit und Privatsphäre von Kindern online zu schützen, und wir vermarkten oder erbitten wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren, ohne eine überprüfbare Zustimmung der Eltern einzuholen.

## WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN SAMMELN WIR VON IHNEN?

Wenn Sie auf unsere Dienste zugreifen, sich mit ihnen verbinden, sich anmelden, daran teilnehmen, ein Konto erstellen, einzelne Käufe tätigen oder unsere Dienste anderweitig nutzen, können wir personenbezogene Daten über Sie sammeln. Die persönlichen Daten, die wir sammeln, hängen von den Umständen und den Diensten ab, die Sie verwenden, könnten jedoch aus Folgendem bestehen:

### **Persönliche Daten, die Sie uns aktiv zur Verfügung stellen**

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Postanschrift
- Geschlecht (in den meisten Fällen optional)
- Geburtsdatum oder Sozialversicherungsnummer
- Zahlungs- oder PayPal-Kontoinformationen
- Benutzeridentifikation, Passwort, geheime Fragen und Antworten
- Informationen, die wir von Ihnen angefordert haben, wenn Sie ein Problem mit unseren Services melden
- Ihre Korrespondenzadresse, wenn Sie uns kontaktieren
- Benutzerinformationen, die Sie für Forschungszwecke zur Verfügung stellen (Bewertungen, Antwort auf Umfragen und andere Anfragen)
- Alle anderen Informationen, die zum Zeitpunkt der Registrierung für die Nutzung unserer zur Verfügung gestellt werden Services, zur Verbindung zu unseren Services oder Anforderung von zusätzlichen notwendig sind

### **Benutzererzeugte persönliche Daten**

- Computer- und Software-Informationen, z. B. Ihre eindeutige ID, Betriebssystem, Browsertyp, Verbindungsgeschwindigkeit und Internetdienstanbieter
- Details Ihrer Besuche bei unseren Diensten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenverkehr und andere Kommunikationsdaten und die Ressourcen, auf die Sie Zugriff haben



Wir können auch andere Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste durch Cookies und andere ähnliche Technologien sammeln. Mehr dazu erfahren Sie in unserer Cookie-Richtlinie auf unserer Website.

### **Persönliche Daten, die wir von Dritten erhalten**

Wir ergänzen die Informationen, die wir von Ihnen erhalten, mit Informationen, die wir von Dritten erhalten, und durch Ihre Nutzung von Websites, Produkten oder Dienstleistungen anderer Unternehmen unserer Gruppe, Modern Times Group MTG AB ("MTG"). Sie können auch Informationen von Dritten erhalten, die Verbraucherinformationen einschließlich demografischer Daten und Zinsdaten erfassen. Wir können diese Informationen dann mit Ihren persönlichen Daten kombinieren, um Ihre Präferenzen zu prognostizieren, Marketing-Angebote zu definieren, die für Sie relevanter sind, und uns dabei zu helfen, Kundeninformationen für die Geschäftsmodellierung besser zu analysieren. Schließlich können wir Kreditinformationen von externen Kreditauskunfteien über Sie erhalten, die uns bei der Kundenauthentifizierung und kreditbezogenen Entscheidungen unterstützen.

### **Was passiert, wenn Sie Ihr soziales Netzwerk mit unseren Diensten verbinden?**

Sie können Ihr soziales Netzwerkkonto, z. B. Ihr Facebook-Konto, verwenden, um eine Verbindung zu einigen Teilen unserer Dienste herzustellen, z. B. wenn Sie ein Konto in unseren Diensten erstellen. Wenn Sie sich dazu entschließen, werden wir bestimmte Informationen über Ihr soziales Netzwerkkonto für die unter "WARUM SAMMELN WIR IHRE IHRE PERSÖNLICHEN DATEN" beschriebenen Zwecke sammeln. Wir erfassen nur solche personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der von Ihnen angeforderten Dienste erforderlich sind, indem Sie sich mit Ihrem sozialen Netzwerkkonto anmelden.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzrichtlinie nicht gilt, wenn Sie die Funktionen in Ihrem sozialen Netzwerkkonto verwenden. Ihre Interaktionen mit diesen Funktionen unterliegen stattdessen den Datenschutzrichtlinien und anderen Richtlinien der Unternehmen, die diese bereitstellen.

### **WARUM SAMMELN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?**

#### **Unsere Ziele**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

#### **A) Fortsetzung unserer vertraglichen Beziehung:**

- Für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie, einschließlich zur Erfüllung Ihrer Anfragen, verbessern Sie Ihre Erfahrung mit unseren Dienstleistungen und verwalten Sie unsere Vertragsbeziehung mit Ihnen
- Um sicherzustellen, dass Inhalte aus unseren Diensten auf effizienteste Weise an Sie und Ihr Gerät übertragen werden
- Um Ihre Erfahrung unserer Dienstleistungen auf der Grundlage Ihrer Nutzung zu personalisieren, z.B. Empfehlungen für Inhalte, die für Sie von Interesse sein könnten.
- Um Zahlungen für Ihr Konto abzuwickeln
- Ihnen Bestell- und Rechnungsinformationen zur Verfügung zu stellen
- Um mit Ihnen bezüglich Ihres Abonnements, Ihres Kontos oder des Kaufs zu kommunizieren
- Senden von Push-Empfehlungen für Mobilgeräte an Sie mit Inhalten, auf die Sie Zugriff haben
- Damit Sie unsere Anwendungen in sozialen Medien nutzen können, vorausgesetzt Sie entscheiden sich für die Verwendung in Übereinstimmung mit Ihren Sicherheitseinstellungen
- Um Sie über Änderungen an unseren Services zu informieren
- Durchführung von Umfragen, um die Interaktion mit unseren Service zu verbessern
- Bereitstellung von Angeboten, Nachrichten, Informationen, Produkten oder Dienstleistungen, die Sie von uns anfordern
- Analyse auf aggregierter Ebene durchzuführen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern

#### **B) Weitere Zwecke:**

- Ihre Informationen mit anderen Unternehmen innerhalb der MTG-Gruppe zu teilen, wenn dies für administrative Zwecke oder für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie notwendig ist
- Die IP-Adresse, Gerätekennungen oder andere Informationen zu verwenden, die erforderlich sind, um eine



störende Nutzung oder Dienste zu blockieren, um unsere Dienste zu schützen oder um anderweitig unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzusetzen oder anzuwenden

- Bereitstellung von Informationen in einem Merger & Acquisition-Prozess aus Gründen der Geschäfts- und Strategieverwaltung
- Sie mit Angeboten, Nachrichten, Informationen, Produkten oder Dienstleistungen zu versorgen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten, einschließlich der Anpassung von Werbung, so dass diese sich auf Ihre wahrscheinlichen Interessen bezieht
- Zu Analyse- und Statistikzwecken
- Für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

C) Für Marketingzwecke:

- Um Ihnen unseren Newsletter zu senden, wenn Sie damit einverstanden sind, der auch Angebote, Neuigkeiten oder Informationen in Bezug auf unsere Dienstleistungen und / oder andere Produkte oder Dienstleistungen innerhalb der MTG-Gruppe enthält, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten. Bitte beachten Sie, dass Sie sich jederzeit aus unserem Newsletter abmelden können, indem Sie Ihre Kontoeinstellungen auf Ihrer Kontoseite ändern oder indem Sie auf den Link "Abbestellen" im Newsletter klicken

D) Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dann verarbeiten, wenn es für uns erforderlich ist, einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer behördlichen Entscheidung nachzukommen.

#### **Auf welcher rechtlichen Grundlage in der DSGVO beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke unter:

- Punkt (A) ist notwendig für die Erfüllung und den Abschluss unseres Vertrages mit Ihnen;
- Punkt (B) ist für unser berechtigtes Interesse an der Entwicklung, Verwaltung, Schutz und Vermarktung unserer Dienstleistungen
- Punkt (C) wird nur auftreten, wenn wir Ihre Zustimmung zu dieser Verarbeitung erhalten haben;
- Punkt (D) ist notwendig, um einer rechtlichen Verpflichtung oder einer behördlichen Entscheidung nachzukommen

#### **Müssen Sie Ihre persönlichen Daten angeben?**

Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen verlangen und die auf jeden Fall mit "obligatorisch" gekennzeichnet sind, z. B. mit dem Symbol \*, sind für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich (aus gesetzlichen, vertraglichen, administrativen, technischen oder ähnlichen Gründen). Einige der persönlichen Daten werden jedoch möglicherweise nur dann benötigt, wenn Sie bestimmte Funktionen nutzen, optionale Teile des Dienstes aktivieren oder bestimmte Ressourcen, Angebote, Werbeaktionen, Programme usw. von uns oder unseren Partnern anfordern. Dies werden wir Ihnen jedoch vorab mitteilen.

#### **MIT WEM KÖNNTEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN TEILEN?**

##### Gruppeninterne Transfers

Wir können Ihre persönlichen Daten an andere Unternehmen innerhalb der MTG-Gruppe weitergeben, wenn dies für Verwaltungszwecke oder die Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie erforderlich ist. Wenn Sie damit einverstanden sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu Marketingzwecken an Unternehmen der MTG-Gruppe weitergeben. Die Unternehmen der MTG-Gruppe, die Zugriff auf Ihre persönlichen Daten haben, folgen den Praktiken, die mit dieser Datenschutzrichtlinie übereinstimmen.

##### Partner und Werbetreibende

Wir können Ihre persönlichen Daten mit unseren Partnern und Werbetreibenden teilen, jedoch nur, wenn Sie dies angefordert oder Ihre Zustimmung dazu gegeben haben.



Wir können auch aggregierte Informationen verwenden, um die Nutzung unserer Dienste zu überwachen, um uns bei der Verbesserung und Entwicklung unserer Dienste zu unterstützen, und wir können diese zusammengefassten Informationen Dritten, z. Content-Partner oder Werbetreibende. Diese zusammengefassten Informationen enthalten keine personenbezogenen Daten und können nicht mit Ihnen verknüpft werden.

Dritte aus Sicherheitsgründen oder anderen legitimen Gründen

Wir können Ihre persönlichen Daten auch an Dritte weitergeben, wenn wir vernünftigerweise glauben, dass die Offenlegung solcher personenbezogenen Daten notwendig ist:

- Einhaltung geltender rechtlicher Verpflichtungen einschließlich Vorladungen, Gerichtsbeschlüsse, gerichtliche Anordnungen, behördliche Anträge oder Durchsuchungsbefehle zu erfüllen, und wie sonst gesetzlich erlaubt;
- um unsere Rechte oder Eigentum oder die Sicherheit unserer Kunden oder Mitarbeiter zu schützen;
- zum Schutz vor betrügerischer, böswilliger, missbräuchlicher, unautorisierter oder rechtswidriger Nutzung von oder Abonnement für unsere Dienste und zum Schutz unseres Netzwerks, unserer Dienste, Geräte und Benutzer von einer solchen Verwendung;
- Vorwürfe oder Rechtsansprüche gerichtlich oder administrativ vorbringen oder abwehren Verfahren und anderswo;
- Kreditrisiko zu ermitteln, zu berichten oder Zahlungen für unsere Dienstleistungen zu erhalten;
- im Rahmen von Mergers & Acquisitions, vorausgesetzt, der potenzielle Käufer oder Verkäufer stimmt zu Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie zu respektieren;
- an externe Auditoren und Regulierungsbehörden.

Drittanbieter

Wir können Drittanbieter verwenden, um Dienstleistungen für uns zu erbringen, wie die Bereitstellung von Infrastruktur- und IT-Dienstleistungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenspeicherung), Prozesskredit- und Debitkartentransaktionen, Kundendienstleistungen, Einziehung von Schuldenanalysen und Verbesserung von Daten und Prozessen Kundenanfragen und führen andere statistische Analysen durch. Bei der Durchführung dieser Dienste haben die Drittanbieter möglicherweise Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, dürfen diese jedoch nur in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen verarbeiten.

## **WO VERARBEITEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?**

Die persönlichen Daten, die wir von Ihnen erfassen, können an einen Bestimmungsort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") übertragen und dort gespeichert werden, auch an nicht unterliegenden Zielen zu einer Entscheidung der Europäischen Kommission über ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten. Es kann mit anderen Unternehmen innerhalb der MTG-Gruppe geteilt werden, die von Mitarbeitern, die für uns arbeiten, oder von einem unserer Lieferanten außerhalb des EWR verarbeitet werden. Dieses Personal kann zum Beispiel an der Erfüllung Ihrer Bestellung, der Verarbeitung Ihrer Zahlungsdaten und der Ausführung unserer Supportleistungen beteiligt sein. Wir werden alle zumutbaren Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie behandelt werden, und geeignete Schutzmaßnahmen ergriffen haben, um sie zu schützen. Wenn Sie weitere Informationen oder eine Kopie dieser Sicherheitsmaßnahmen wünschen, wenden Sie sich bitte an uns unter Verwendung der Kontaktinformationen am Ende dieser Datenschutzrichtlinie.

## **WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die Erfüllung unserer Zwecke erforderlich ist, die wir oben unter "WARUM VERARBEITEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN" beschrieben haben und nach denen wir Ihre personenbezogenen Daten sicher löschen oder in einigen Fällen anonymisieren Daten. Wir überprüfen regelmäßig, ob personenbezogene Daten gelöscht werden müssen. Da wir Ihre persönlichen Daten für verschiedene Zwecke verarbeiten, hängt der tatsächliche Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden, von den Umständen ab.



In der Regel gelten die folgenden Aufbewahrungsfristen:

- für die persönlichen Daten im Zusammenhang mit einem Arbeitsvertrag: 5 Jahre nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses für Daten, die für die Steuerbehörden notwendig sind;
- Für die personenbezogenen Daten, für die die Probanden ihre Einwilligung erteilt haben: für den Zeitraum, für den sie ihre Einwilligung erteilt haben, es sei denn, die Einwilligung wurde vorläufig widerrufen.

## **WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns Priorität. Alle persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf sicheren Servern gespeichert und wir verwenden strenge Verfahren zum Schutz vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Zerstörung Ihrer persönlichen Daten. Alle Zahlungstransaktionen werden mit Industriestandard-Technologie verschlüsselt und unterliegen den PCI-Sicherheitsstandards.

Obwohl wir genau arbeiten, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir nicht garantieren, dass unsere Schutzmaßnahmen jeden unbefugten Versuch, auf personenbezogene Daten zuzugreifen, sie zu verwenden oder offenzulegen, verhindern. Wir behalten jedoch im Falle eines physischen oder technischen Ereignisses Sicherheits- und Vorfalreaktionspläne vor, um dies rechtzeitig zu handhaben und negative Auswirkungen eines solchen Vorfalles zu begrenzen.

## **WIE KÖNNEN SIE AUF IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ZUGREIFEN?**

Wir nehmen zur Kenntnis, dass Sie gelegentlich weitere Informationen von uns bezüglich Ihrer persönlichen Daten und deren Verarbeitung benötigen oder dass Sie die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten aktualisieren oder korrigieren möchten. In diesem Zusammenhang haben Sie unter anderem folgende Rechte:

- Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob persönliche Daten über Sie verarbeitet werden und, wenn dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und Informationen.
- Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten: Wenn Sie feststellen, dass personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, nicht korrekt sind, haben Sie das Recht, diese personenbezogenen Daten korrigieren zu lassen.
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten (Recht auf Vergessenwerden): Unter bestimmten Umständen, z. B. wenn Ihre persönlichen Daten rechtswidrig verarbeitet wurden oder Sie Ihre Einwilligung zurückgezogen haben (wenn die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf Einwilligung basiert), haben Sie die Recht, Ihre persönlichen Daten bei uns anzufordern und zu löschen.
- Recht auf Bearbeitungseinschränkung: Unter bestimmten Umständen, etwa wenn Sie die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten in Frage stellen oder Sie unserem berechtigten Zweck, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, widersprochen haben, haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihres persönlichen Datenmaterials zu beschränken Daten, bis eine Lösung gefunden wurde.
- Einspruchsrecht: Unter bestimmten Umständen, z.B. wenn Sie unser legitimes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Frage stellen, haben Sie das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, gegen diese Verarbeitung Einspruch zu erheben.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses automatisiert verarbeitet werden, haben Sie das Recht, zu verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form zur Verfügung stellen Übertragung an einen anderen Datenverarbeiter.
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde: Sie haben das Recht, bei Ihrer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erheben.

Wenn unsere Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (dies wird jedoch nicht die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung vor der Auszahlung beeinträchtigen), indem Sie uns kontaktieren oder die Einstellungen zu unseren Dienstleistungen aktualisieren (wo zutreffend).



Bitte kontaktieren Sie uns unter den unten angegebenen Kontaktdaten, um eine Anfrage bezüglich Ihrer Rechte zu stellen. Wir werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer solchen Anfrage zu beantworten. Wenn wir Ihre Anfrage nicht innerhalb der 30-tägigen Frist bearbeiten können, teilen wir Ihnen die Gründe mit, warum und wann wir erwarten, dass wir Ihre Anfrage erfüllen können.

### **ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Unsere Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Daher sollten Sie die aktuelle Version dieser Richtlinie regelmäßig überprüfen. Wir werden hier alle Änderungen der Datenschutzrichtlinien veröffentlichen, und wenn die Änderungen signifikant sind, werden wir Ihnen eine wichtigere Benachrichtigung wie eine E-Mail-Benachrichtigung zukommen lassen. Wenn wir diese Datenschutzrichtlinie in einer Weise ändern, die sich auf die Art und Weise der Verwendung Ihrer persönlichen Daten auswirkt, werden wir Sie über die Möglichkeiten informieren, die Sie als Ergebnis dieser Änderungen haben. Wir werden auch frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung in einem Archiv für Ihre Überprüfung aufbewahren.

### **KONTAKT**

Der Datenschutzbeauftragte in Bezug auf die Dienste kann per E-Mail unter [data.privacy@zoomin.tv](mailto:data.privacy@zoomin.tv) kontaktiert werden.

Wir freuen uns über alle Fragen, Kommentare und Anfragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie, die an [data.privacy@zoomin.tv](mailto:data.privacy@zoomin.tv) gesendet werden sollte.